

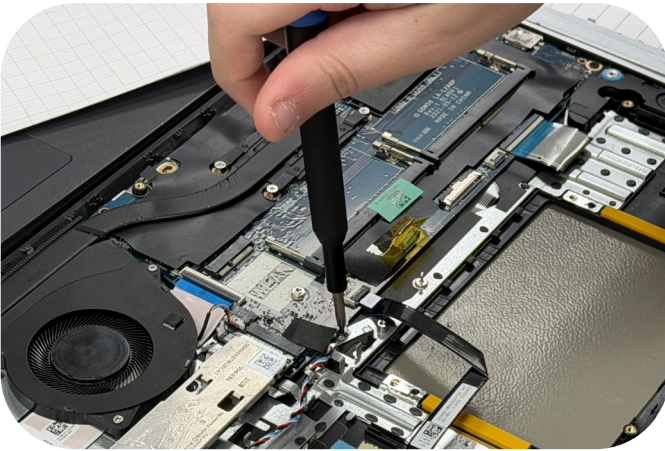
(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP38718 / Formacodes 31080 : Matériel informatique 24340 : Maintenance électronique 31002 : Informatique verte

Code NSF : 255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Code ROME : I1402 : Réparations de biens électrodomestiques et multimédia

Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 23/06/2024



Prérequis

- Plus de 16 ans, pour les bénéficiaires de la RQTH, une orientation professionnelle de la CDAHP.
- Dextérité manuelle et minutie, respect des consignes et procédures, autonomie et adaptabilité, disponibilité et rapidité
- Bon niveau utilisateur en informatique, bon niveau de 3ème, bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique, capacité à mettre à jour ses savoirs tout au long de sa carrière
- Aisance relationnelle, bonne présentation et tenue adaptée, pratique correcte de la langue française (écrit et oral), langage adapté à la relation commerciale, lecture et compréhension de textes simples en anglais
- Permis de conduire ou absence de contre-indication à la conduite
- Possession ou compensation d'une vision, écoute, élocution proches de la normale

A noter : À la fin de la période préparatoire, l'équipe pluridisciplinaire valide l'accès en période qualifiante.

Durée



14 mois

Effectifs



12 personnes

Tarifs

Parcours et hébergement pris en charge par l'assurance maladie sur orientation CDAHP.

Sur devis pour les autres publics ou pour des modules adaptés.

Objectifs

- Se qualifier à un métier dans la médiation numérique
- Retourner rapidement à l'emploi
- Bénéficier d'un parcours de réadaptation professionnelle avec un accompagnement adapté à ses besoins

Descriptif du métier

L'agent de reconditionnement numérique suit les étapes de reconditionnement, réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques, évalue l'état de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation, distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.

Pour les équipements non-réutilisables, il récupère les pièces détachées pour la réparation, il procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation en effaçant les données sensibles conformément aux normes de sécurité. Il diagnostique les problèmes et réalise les réparations nécessaires sur les équipements numériques réutilisables. Il assure l'installation des systèmes d'exploitation sur ces équipements numériques.

Il nettoie les équipements numériques réemployés et les conditionne en vue de leur réutilisation.

En boutique ou au comptoir d'un service après-vente il prend en compte la demande du client, il recueille des informations sur les problèmes ou les besoins. Il reformule si nécessaire pour conseiller au mieux le client. Il adapte son vocabulaire, ses explications et son élocution au client et prend en compte d'éventuelles situations de handicap.

Il identifie un dysfonctionnement matériel ou logiciel signalé et utilise les outils de tests appropriés pour établir un diagnostic et résoudre le problème. Il mobilise sa veille professionnelle et peut être amené à rechercher des informations sur des sites spécialisés y compris en anglais.

Il doit respecter des délais et des durées d'intervention. Il travaille seul ou en équipe, sous la responsabilité de son responsable hiérarchique.

Emplois et débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement les services après-vente des grandes distributions, les magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits numériques, les entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique et les associations axées sur l'action numérique solidaire.

Les postes possibles sont Agent de maintenance informatique, Agent de reconditionnement, Agent de récupération, Technicien de déploiement, Technicien SAV

Agent de Reconditionnement Numérique

Titre Professionnel de niveau 3

2/4

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP38718 / Formacodes 31080 : Matériel informatique 24340 : Maintenance électronique 31002 : Informatique verte

Code NSF : 255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Code ROME : I1402 : Réparations de biens électrodomestiques et multimédia

Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 23/06/2024

Objectifs et contenus

Période préparatoire

Approfondir sa connaissance du métier, de l'entreprise, consolider son projet professionnel, s'approprier son environnement de travail, améliorer ou actualiser ses connaissances de base en hardware et software, remettre à niveau son expression écrite et orale et son usage des mathématiques.

2 semaines de période en entreprise

Partie certifiante

Activité 1 : Reconditionner des équipements numériques

1. Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
2. Auditer et effacer des équipements numériques
3. Remettre en service des équipements numériques

Activité 2 : Dépanner et réparer un équipement numérique

1. Recueillir la demande du client et le conseiller
2. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
3. Configurer un équipement numérique

14 semaines de période en entreprise

Méthode pédagogique mobilisée

Le parcours de formation alterne cours théoriques, mises en situation professionnelle et stages en entreprises.

Lors des éventuelles situations d'apprentissage à distance, une assistance pédagogique et technique est assurée par l'établissement. Le stagiaire en est informé au préalable (modalités de réalisation, contact téléphonique...)

Nos spécificités pédagogiques

Les stagiaires ADRN, sur la base du volontariat, peuvent intervenir ponctuellement auprès du service informatique de l'établissement.

Nos +, des modules transverses



Compétences clefs



Insertion professionnelle



Activités physiques adaptées

Formateurs et accompagnements



Formation assurée par une équipe de professionnels (formateurs et Conseillers en Insertion Professionnelle, spécialisés dans l'accompagnement des publics en situation de handicap), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine et titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Accompagnements Médico-Psycho-Sociaux pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Agent de Reconditionnement Numérique

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP38718 / Formacodes 31080 : Matériel informatique 24340 : Maintenance électronique 31002 : Informatique verte

Code NSF : 255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Code ROME : II402 : Réparations de biens électrodomestiques et multimédia

Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 23/06/2024

Evaluation et modalités d'obtention du Titre

A l'issue de chaque activité, une évaluation en cours de formation est réalisée.

Modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées.

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés.

Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

À l'issue du parcours de formation, le candidat est évalué par un jury de professionnels. En cas de non obtention du Titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs Certificat(s) de Compétences Professionnelles (CCP) qui composent ce dernier. Sous condition que le titre soit maintenu par le Ministère, le candidat peut capitaliser tous les CCP et repasser son Titre.

Description des modalités d'évaluation par blocs de compétences

RNCP38718BC01 - Reconditionner des équipements numériques	
Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques• Auditer et effacer des équipements numériques• Remettre en service des équipements numériques	<p>Mise en situation professionnelle : 1 h 30 min</p> <p>La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury. Au cours de cette épreuve, le candidat réalise les tâches suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :</p> <ul style="list-style-type: none">- Effectuer une évaluation visuelle pour trier les éléments- Réaliser un inventaire afin de répertorier les composants- Procéder à l'installation d'un équipement numérique en suivant les instructions fournies. <p>Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.</p> <p>Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 30 min</p>

RNCP38718BC02 - Dépanner et réparer un équipement numérique	
Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• Recueillir la demande du client et le conseiller• Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique• Configurer un équipement numérique	<p>Mise en situation professionnelle : 1 h 20 min</p> <p>La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury et comprend les actions suivantes réalisées par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none">- Répondre à une demande de conseil concernant un équipement ou un composant matériel numérique, en se basant sur un scénario tiré au sort- Dépanner d'un équipement numérique. Pendant cette phase de dépannage, un membre du jury joue le rôle de l'utilisateur tandis que l'autre observe le candidat- Configurer un équipement numérique selon les consignes fournies. <p>Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.</p> <p>Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 1 h 20 min</p>

Agent de Reconditionnement Numérique

Titre Professionnel de niveau 3

4/4

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP38718 / Formacodes 31080 : Matériel informatique 24340 : Maintenance électronique 31002 : Informatique verte

Code NSF : 255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Code ROME : I1402 : Réparations de biens électrodomestiques et multimédia

Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 23/06/2024

Parcours complémentaires et évolutions professionnelles

Technicien d'Assistance en Informatique, Technicien Informatique de Proximité (TIP), Technicien réseaux IP (TRI), Technicien Supérieur Système et Réseau (TSSR)

Statistiques (France Compétences : extrait du Répertoire National des Certifications Professionnelles) Pour les résultats de l'ESRP et de ce parcours, se référer au site Internet

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2022	360	0	36	30	64



admission@esrplamothe.com

www.esrplamothe.com



Louroux-Hodement
03190 HAUT BOCAGE



04 70 06 80 55

M.A.J. 8/11/2025



E.S.R.P. LA MOTHE
Établissement et Services
de Réadaptation Professionnelle

SIRET : 835 086 240 00016
N° d'activité 84030368103