

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP41365 / Formacodes : 43429 : Agent service hospitalier 42069 : Employé collectivité 42086 : Bionettoyage 43403 : Hygiène hospitalière
Code NSF : 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes 334t : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement 343t : Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain
Code ROME : J1301 - K1302 / Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 05/10/2025



Objectifs

- Se qualifier à un métier visant le service aux personnes.
- Retourner rapidement à l'emploi
- Bénéficier d'un parcours de réadaptation professionnelle avec un accompagnement adapté à ses besoins.

Descriptif du métier

L'agent de service médico-social réalise le nettoyage et le bionettoyage des locaux et contribue aux prestations hôtelières du linge et des repas. Dans le respect du projet d'établissement et de sa fiche de poste, il participe à la mise en œuvre du projet personnalisé de chaque résident.

Il travaille sous la responsabilité des responsables hôtelier et soignant et peut participer aux réunions d'équipes. Il collabore avec d'autres agents de service ou en appui des membres de l'équipe soignante ou pluriprofessionnelle. Discret, en contact permanent avec les résidents, il est attentif à leur présence, communique avec eux avec bienveillance et rencontre les visiteurs de la structure. Il prend en compte les situations de handicap, l'état physique, psychique et cognitif du résident et recherche son accord à l'accompagnement proposé. À l'écoute de ses demandes, il respecte ses goûts, ses capacités, ses choix et ses habitudes de vie afin de maintenir son autonomie. Suivant les consignes, il l'accompagne dans ses déplacements. Il l'encourage à maintenir ou à créer des relations sociales et à participer aux animations. Il accompagne aussi certains résidents à prendre leur repas en autonomie et à leur rythme. Il trace ses interventions et transmet ses observations via, éventuellement, une application numérique.

Il traite le linge de l'établissement et celui des résidents. Il respecte les règles d'hygiène et applique les mesures de prévention des risques professionnels pour sa sécurité, celle des résidents et des usagers. Il contribue à la transition écologique, (tri des déchets lors des repas et des opérations de nettoyage, écogestes). Il utilise les équipements en favorisant leur durabilité.

Le travail exige une station debout prolongée avec un rythme de travail soutenu, il peut s'exercer en horaires décalés ou coupés, tous les jours de la semaine, y compris le weekend, les jours fériés et parfois la nuit. Le port d'une tenue professionnelle adaptée et des équipements de protection individuelle appropriés est requis.

Emplois et débouchés

Les métiers d'agent de service hôtelier, d'agent hôtelier, d'agent de service hébergement, d'agent de service logistique, de service hospitalier qualifié, s'exercent dans structures médico-sociales d'hébergement des personnes âgées ou en situation de handicap (établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA), établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), petites unités de vie, résidences autonomie) et dans les entreprises de propreté intervenant dans ces structures.

Prérequis

- Avoir plus de 16 ans
- Pour les bénéficiaires de la RQTH, une orientation professionnelle délivrée par la CDAPH. Intégrité motrice et fonctionnelle presque totale des membres supérieurs
- Aptitude à résister en station debout prolongée avec un rythme de travail soutenu (Le travail peut s'exercer en horaires décalés ou coupés, tous les jours de la semaine, y compris le weekend, les jours fériés et parfois la nuit.)
- Aptitude au travail en équipe, sociabilité, capacité à s'exprimer oralement de manière compréhensible à comprendre des consignes orales ou écrites, capacité à écrire un message simple (sujet, verbe, complément) de manière à communiquer avec les collègues

A noter : À la fin de la période préparatoire, l'équipe pluridisciplinaire valide l'accès en période qualifiante.

Durée



9 mois

Effectifs



12 personnes

Tarifs

Parcours et hébergement pris en charge par l'assurance maladie sur orientation CDAPH.

Sur devis pour les autres publics ou pour des modules adaptés.

Agent de Service Médico-Social

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP37452 / Formacodes : 43429 : Agent service hospitalier 42069 : Employé collectivité 42086 : Bionettoyage 43403 : Hygiène hospitalière
Code NSF : 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes 334t : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement 343t : Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain
Code ROME : J1301 - K1302 / Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 22/01/2023

Objectifs et contenus

Partie qualifiante

Activité 1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

- Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires
- Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces

Activité 2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

- Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement
- Contribuer au service des repas des résidents

Activité 3 : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

- Accompagner le résident dans ses déplacements
- Accompagner le résident à prendre son repas et à boire

Compétences transversales :

- Communiquer avec le résident, les visiteurs et l'équipe pluriprofessionnelle
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement
- Mettre en œuvre des modes opératoires et des protocoles en vigueur dans l'établissement

Méthode pédagogique mobilisée

Le parcours de formation alterne cours théoriques, mises en situation professionnelle et stages en entreprises.

Lors des éventuelles situations d'apprentissage à distance, une assistance pédagogique et technique est assurée par l'établissement. Le stagiaire en est informé au préalable (modalités de réalisation, contact téléphonique...)

Nos spécificités pédagogiques

Nos +, des modules transverses



Compétences clefs



Insertion professionnelle



Activités physiques adaptées

Formateurs et accompagnements



Formation assurée par une équipe de professionnels (formateurs et Conseillers en Insertion Professionnelle, spécialisés dans l'accompagnement des publics en situation de handicap), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine et titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Accompagnements Médico-Psycho-Sociaux pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Agent de Service Médico-Social

3/4

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP37452 / Formacodes : 43429 : Agent service hospitalier 42069 : Employé collectivité 42086 : Bionettoyage 43403 : Hygiène hospitalière

Code NSF : 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes 334t : Réception, hébergement, service de restauration,

accompagnement 343t : Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Code ROME : JJ301 - KI302 / Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 22/01/2023

Evaluation et modalités d'obtention du Titre

A l'issue de chaque activité, une évaluation en cours de formation est réalisée.

Modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées.

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés.

Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

À l'issue du parcours de formation, le candidat est évalué par un jury de professionnels. En cas de non obtention du Titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs Certificat(s) de Compétences Professionnelles (CCP) qui composent ce dernier. Sous condition que le titre soit maintenu par le Ministère, le candidat peut capitaliser tous les CCP et repasser son Titre.

Description des modalités d'évaluation par blocs de compétences

RNCP37452BC01 - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents	
Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces	Mise en situation professionnelle (55min) L'épreuve se compose de deux parties indépendantes. Le candidat tire au sort un sujet avant chaque partie. A l'issue de chaque partie, le jury interroge le candidat à partir de questions fournies. Au cours de la mise en situation professionnelle, le candidat respecte les règles d'hygiène et les mesures de prévention des risques professionnels. a) Partie « nettoyage d'un sanitaire » : - durant 20 minutes, le candidat prépare le chariot de ménage, nettoie un bloc sanitaire, nettoie et range le matériel et le chariot. - durant 5 minutes, le jury invite le candidat à répondre à des questions au sujet de sa prestation. b) Partie « bionettoyage d'une chambre » : - durant 25 minutes, le candidat prépare le chariot de bionettoyage et applique un protocole de bionettoyage de la chambre d'un résident. Il applique les précautions standards. Il nettoie et range le matériel et le chariot. - durant 5 minutes, le jury invite le candidat à répondre à des questions au sujet de sa prestation.

RNCP37452BC02 - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement	
Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement Contribuer au service des repas des résidents	Mise en situation professionnelle (30min) L'épreuve se compose de deux parties indépendantes. Le candidat tire au sort un sujet avant chaque partie. A l'issue des deux parties, le jury interroge le candidat à partir de questions fournies. Au cours de la mise en situation professionnelle, le candidat respecte les règles d'hygiène et les mesures de prévention des risques professionnels. a) Partie « réfection d'un lit » : durant 10 minutes, le candidat refait le lit d'un résident en appliquant les précautions standards et les précautions complémentaires. b) Partie « service d'un plateau » : - durant 10 min, le candidat prépare le plateau de collation et le pose sur la table de manière adaptée au résident. - durant 10 minutes, le jury invite le candidat à répondre à des questions au sujet de sa prestation.

Agent de Service Médico-Social

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

RNCP37452 / Formacodes : 43429 : Agent service hospitalier 42069 : Employé collectivité 42086 : Bionettoyage 43403 : Hygiène hospitalière
Code NSF : 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes 334t : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement 343t : Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain
Code ROME : J1301 - K1302 / Certification du Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion / Date d'enregistrement 22/01/2023

Evaluation et modalités d'obtention du Titre (suite)

RNCP37452BC03 - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement	
Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Accompagner le résident dans ses déplacements Accompagner le résident à prendre son repas et à boire	Mise en situation professionnelle (25min) Le candidat tire au sort un sujet. Au cours de la mise en situation professionnelle, le candidat respecte les règles d'hygiène et les mesures de prévention des risques professionnels : - durant 15 minutes, le candidat accompagne le résident à se déplacer, à s'installer à table et à prendre sa collation en autonomie. - durant 10 minutes, le jury invite le candidat à répondre à des questions au sujet de sa prestation.

Passerelles et équivalences

Aucune correspondance

Parcours complémentaires et évolutions professionnelles

Agent de Propreté et d'Hygiène (APH), Employé d'Etage Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air (EEHH), Gouvernant en Hôtellerie (GH)

Statistiques (France Compétences : extrait du Répertoire National des Certifications Professionnelles) Pour les résultats de l'ESRP et de ce parcours, se référer au site Internet

Le certificateur n'habilite aucun organisme préparant à la certification



admission@esrplamothe.com

www.esrplamothe.com



Louroux-Hodement
03190 HAUT BOCAGE



04 70 06 80 55

M.A.J. 23/09/2025



E.S.R.P. LA MOTHE
Établissement et Services
de Réadaptation Professionnelle

SIRET : 835 086 240 00016
N° d'activité 84030368103