

Employé Commercial

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)
Référence du titre : TP-37099 Code NSF : 312m : Négociation et vente Code ROME : D1505, N1103, N1105, D1507, D1106



Option **BIO** activable sur demande

Prérequis

- Avoir plus de 16 ans
- Pour les bénéficiaires de la RQTH, une orientation professionnelle délivrée par la CDAPH. Pour les autres publics, sur devis et sous réserve d'un financement (nous contacter)
- Français et mathématiques (expression écrite et orale, calculs de base)
- Aisance relationnelle, bonne présentation et tenue adaptée au secteur
- Résistance à la station debout permanente, au port de charges, au travail à un rythme soutenu pour faire face à l'affluence

A noter : À la fin de la période préparatoire, l'équipe pluridisciplinaire valide l'accès en période qualifiante.

Durée



12 mois

Effectifs



12 personnes

Tarifs

Parcours et hébergement pris en charge par l'assurance maladie sur orientation CDAPH.

Sur devis pour les autres publics ou pour des modules adaptés.

Objectifs

- Se qualifier pour exercer le métier d'Employé Commercial !
- Retourner rapidement à l'emploi
- Bénéficier d'un parcours de réadaptation professionnelle avec un accompagnement adapté à ses besoins

Descriptif du métier

L'employé commercial contribue à l'attractivité de l'unité marchande et à la satisfaction des clients. Il met à disposition les produits. Il accueille les clients avec attention et répond à leur demande et œuvre à renforcer la fidélisation.

Il participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon et maintient le rayon dans un état marchand. Il participe aux opérations commerciales. Il traite les commandes effectuées sur site ou en ligne (e-commerce, drive...). Il peut gérer les caisses traditionnelles et libre-service.

L'employé commercial travaille en équipe. Il est en contact direct avec les clients.

L'emploi s'exerce fréquemment en horaires postés qui peuvent alterner en matinée ou en soirée, y compris weekends et jours fériés.

Emplois et débouchés

L'Employé Commercial exerce dans tous les secteurs du commerce : grandes et moyennes surfaces alimentaires, spécialisées (habitat, sport...), grands magasins, boutiques, magasins de proximité, commerces de gros, e-commerce.

Les emplois peuvent être employé de libre-service, employé caisse et services, employé de commerce drive, équipier polyvalent...

Employé Commercial

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)

Référence du titre : TP-37099 Code NSF : 312m : Négociation et vente Code ROME : D1505, N1103, N1105, D1507, D1106

Objectifs et contenus

Période préparatoire

Approfondir sa connaissance du métier, de l'entreprise, consolider son projet professionnel, s'approprier son environnement de travail, acquérir ou actualiser ses connaissances en bureautique, remettre à niveau son expression écrite et orale et les mathématiques.

4 semaines de période en entreprise

Partie certifiante

Activité 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Approvisionner l'unité marchande
Assurer la présentation marchande des produits
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
Traiter les commandes de produits de clients

Activité 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Accueillir, renseigner et servir les clients
Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

14 semaines en entreprise

Evaluation et modalités d'obtention du Titre

A l'issue de chaque activité, une évaluation en cours de formation est réalisée.

À l'issue du parcours de formation, le candidat est évalué par un jury de professionnels. En cas de non obtention du Titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs Certificat(s) de Compétences Professionnelles (CCP) qui composent ce dernier.

Sous condition que le titre soit maintenu par le Ministère chargé de l'Emploi, le candidat dispose de 3 à 5 ans, à partir de l'obtention du premier CCP pour capitaliser tous les CCP et repasser son Titre.

Formateurs et accompagnements



Formation assurée par une équipe de professionnels (formateurs et Conseillers en Insertion Professionnelle, spécialisés dans l'accompagnement des publics en situation de handicap), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine et titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Accompagnements Médico-Psycho-Sociaux pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Nos spécificités pédagogiques

Les stagiaires, accompagnés de leur formateur, participent à la mise en place d'opérations commerciales, à des réimplantations de rayons, à la théâtralisation de points de vente et à l'inventaire de magasins.

L'option BIO

- Découverte des fondamentaux, des produits biologiques de la nutrition, des produits diététiques, des régimes, des compléments alimentaires, de l'aromathérapie, de la phytothérapie, de la particularité des cosmétiques et des produits d'hygiène.
- Installation d'un rayon fruits et légumes bio, vente en vrac dans le bio, concept des points de vente bio.

Nos +, des modules transverses



Compétences clefs



Insertion professionnelle



Activités physiques adaptées



Louroux-Hodement
03190 HAUT-BOCAGE



04 70 06 80 55



admission@crplamothe.com

www.crplamothe.com

SIRET : 835 086 240 00016 N° d'activité 84030368103



E.S.R.P. LA MOTHE
Établissement et Services
de Réadaptation Professionnelle