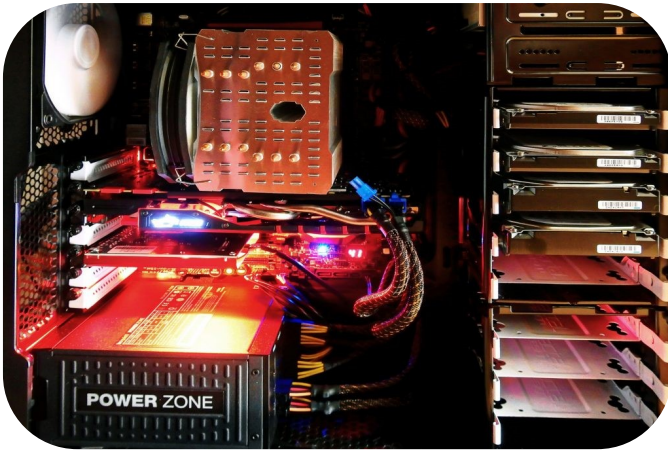


Installateur Dépanneur en Informatique

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)
Référence du titre : TP-34147 Code NSF : 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux Code ROME : I1401



Prérequis

- Avoir plus de 16 ans, pour les bénéficiaires de la RQTH, une orientation professionnelle de la CDAPH.
- Dextérité manuelle et minutie, respect des consignes et procédures
- Autonomie et adaptabilité, disponibilité et rapidité
- Bon niveau de 3ème, bonne aptitude au raisonnement abstrait et logique, capacité à mettre à jour ses connaissances régulièrement
- Aisance relationnelle, bonne présentation et tenue adaptée, pratique correcte de la langue française (écrit et oral), langage adapté à la relation commerciale, lecture de textes simples en anglais
- Permis de conduire ou absence de contre-indication à la conduite
- Possession ou compensation d'une vision, écoute, élocution proches de la normale

A noter : À la fin de la période préparatoire, l'équipe pluridisciplinaire valide l'accès en période qualifiante.

Durée



17 mois

Effectifs



12 personnes

Tarifs

Parcours et hébergement pris en charge par l'assurance maladie sur orientation CDAPH.
Sur devis pour les autres publics ou pour des modules adaptés.

Objectifs

- Se qualifier à un métier !
- Retourner rapidement à l'emploi
- Bénéficier d'un parcours de réadaptation professionnelle avec un accompagnement adapté à ses besoins

Descriptif du métier

L'installateur dépanneur en informatique met en service, dépanne et reconditionne les équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, PC portable, tablette, smartphone ou périphérique.

Il est en permanence en contact avec des clients dans des ateliers, des magasins, des services après-vente ou des centres de services. De ce fait, la relation commerciale et de service ainsi que la veille technique sont nécessaires pour cet emploi.

Emplois et débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement les ESN (Entreprises de Service du Numérique, ex SSII), les boutiques de vente et de réparation, les enseignes nationales vendant du matériel informatique, les services informatiques des collectivités et des entreprises, les entreprises spécialisées dans la seconde vie et le reconditionnement.

Avec une expérience professionnelle significative, l'IDI peut évoluer dans les domaines suivants :

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement, de récupération
- Technicien d'atelier, en SAV ou sur site
- Technicien de déploiement

Installateur Dépanneur en Informatique

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)
Référence du titre : TP-34147 Code NSF : 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux Code ROME : I1401

Objectifs et contenus

Période préparatoire

Approfondir sa connaissance du métier, de l'entreprise, consolider son projet professionnel, s'approprier son environnement de travail, acquérir ou actualiser ses connaissances en bureautique, remettre à niveau son expression écrite et orale et les mathématiques.

2 semaines de période en entreprise

Partie certifiante

Activité 1 : Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

1. Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
2. Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
3. Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
4. Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Activité 2 : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

1. Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
2. Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
3. Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

11 semaines de période en entreprise

Evaluation et modalités d'obtention du Titre

A l'issue de chaque activité, une évaluation en cours de formation est réalisée.

À l'issue du parcours de formation, le candidat est évalué par un jury de professionnels. En cas de non obtention du Titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs Certificat(s) de Compétences Professionnelles (CCP) qui composent ce dernier.

Sous condition que le titre soit maintenu par le Ministère chargé de l'Emploi, le candidat dispose de 3 à 5 ans, à partir de l'obtention du premier CCP pour capitaliser tous les CCP et repasser son Titre.

Formateurs et accompagnements



Formation assurée par une équipe de professionnels (formateurs et Conseillers en Insertion Professionnelle, spécialisés dans l'accompagnement des publics en situation de handicap), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine et titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Accompagnements Médico-Psycho-Sociaux pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Nos spécificités pédagogiques

Les stagiaires IDI, sur la base du volontariat, peuvent intervenir ponctuellement auprès du service informatique de l'établissement.

Nos +, des modules transverses



Compétences clefs



Insertion professionnelle



Activités physiques adaptées



Louroux-Hodement
03190 HAUT BOCAGE



04 70 06 80 55



admission@crplamothe.com

www.crplamothe.com

SIRET : 835 086 240 00016 N° d'activité 84030368103

