

Employé Commercial en Magasin

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)
Référence du titre : TP-8812 Code NSF : 312t : Négociation et vente Code ROME : D1507/D1106



Option **BIO** activable sur demande

Prérequis

- Avoir plus de 16 ans
- Pour les bénéficiaires de la RQTH, une orientation professionnelle délivrée par la CDAPH. Pour les autres publics, sur devis et sous réserve d'un financement (nous contacter)
- Niveau 3ème ou équivalent. Bonne pratique de la langue française
- Aisance relationnelle, bonne présentation et tenue adaptée au secteur
- Résistance à la station debout permanente, au port de charges, au travail à un rythme soutenu pour faire face à l'affluence

A noter : À la fin de la période préparatoire, l'équipe pluridisciplinaire valide l'accès en période qualifiante.

Durée



12 mois

Effectifs



12 personnes

Tarifs

Parcours et hébergement pris en charge par l'assurance maladie sur orientation CDAPH.

Sur devis pour les autres publics ou pour des modules adaptés.

Objectifs

- Se qualifier à un métier !
- Retourner rapidement à l'emploi
- Bénéficier d'un parcours de réadaptation professionnelle avec un accompagnement adapté à ses besoins

Descriptif du métier

L'employé commercial en magasin assure l'approvisionnement d'un rayon ou d'un point de vente et contribue à la réalisation des ventes par sa présence, la qualité de son accueil, ses conseils à la clientèle et la mise en valeur des produits. Il renseigne et oriente les clients.

Il assure le remplissage des linéaires en respectant les implantations imposées par l'enseigne, participe à la mise en place des opérations commerciales et veille en permanence à la propreté de la surface de vente.

Il participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation des inventaires.

L'employé commercial en magasin peut être amené à porter des charges dont la fréquence et l'importance varient selon la nature du magasin. Il effectue son travail seul ou en équipe. En contact avec la clientèle, il doit soigner sa présentation et sa tenue. L'emploi s'exerce fréquemment en horaires postés qui peuvent alterner en matinée ou en soirée, y compris en fin de semaine ou certains jours fériés.

Emplois et débouchés

L'Employé Commercial en Magasin peut exercer son activité dans tous types de points de vente (grandes, moyennes et petites surfaces) commercialisant, en libre service ou en vente assistée, des produits alimentaires ou non.

Employé Libre Service, Vendeur en produits frais (commerce de détail), Vendeur en alimentation générale, Employé de rayon, Vendeur, Employé polyvalent du commerce, Approvisionneur, Vendeur en magasin, Vendeur caissier, Conseiller de vente en magasin.

Employé Commercial en Magasin

Titre Professionnel de niveau 3

(Cette certification, totale ou partielle est également accessible dans le cadre de la formation tout au long de sa vie et de la Validation des Acquis de l'Expérience)
Référence du titre : TP-8812 Code NSF : 312t : Négociation et vente Code ROME : D1507/D1106

Objectifs et contenus

Période préparatoire

Approfondir sa connaissance du métier, de l'entreprise, consolider son projet professionnel, s'appropriier son environnement de travail, acquérir ou actualiser ses connaissances en bureautique, remettre à niveau son expression écrite et orale et les mathématiques.

2 semaines de période en entreprise

Partie certifiante

Activité 1 – Approvisionner un rayon ou un point de vente :

1. Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
2. Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
3. Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

Activité 2 – Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :

1. Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
2. Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

20 semaines de période en entreprise

Evaluation et modalités d'obtention du Titre

A l'issue de chaque activité, une évaluation en cours de formation est réalisée.

À l'issue du parcours de formation, le candidat est évalué par un jury de professionnels. En cas de non obtention du Titre, le jury peut attribuer un ou plusieurs Certificat(s) de Compétences Professionnelles (CCP) qui composent ce dernier.

Sous condition que le titre soit maintenu par le Ministère chargé de l'Emploi, le candidat dispose de 3 à 5 ans, à partir de l'obtention du premier CCP pour capitaliser tous les CCP et repasser son Titre.

Formateurs et accompagnements



Formation assurée par une équipe de professionnels (formateurs et Conseillers en Insertion Professionnelle, spécialisés dans l'accompagnement des publics en situation de handicap), ayant une expérience professionnelle et technique dans le domaine et titulaire d'un diplôme de la spécialité.

Accompagnements Médico-Psycho-Sociaux pris en charge par une équipe pluridisciplinaire.

Nos spécificités pédagogiques

Les stagiaires, accompagnés de leur formateur, participent à la mise en place d'opérations commerciales, à des réimplantations de rayons, à la théâtralisation de points de vente et à l'inventaire de magasins.



- Découverte des fondamentaux, des produits biologiques de la nutrition, des produits diététiques, des régimes, des compléments alimentaires, de l'aromathérapie, de la phytothérapie, de la particularité des cosmétiques et des produits d'hygiène.
- Installation d'un rayon fruits et légumes bio, vente en vrac dans le bio, concept des points de vente bio.

Nos +, des modules transverses



Compétences clefs



Insertion professionnelle



Activités physiques adaptées



Louroux-Hodement
03190 HAUT BOCAGE



04 70 06 80 55



admission@crplamothe.com

www.crplamothe.com

SIRET : 835 086 240 00016 N° d'activité 84030368103

